

Nº RMA facilitado por PSD Security

Para realizar una reparación o devolución de un producto, rellene el presente formulario y adjuntarlo junto al producto dentro de la caja. PSD SECURITY le enviará el presente documento con su correspondiente nº de RMA asignado, que deberá adherir al embalaje del equipo enviado. No se aceptarán equipos sin nº de RMA ni a portes debidos. Para que el proceso de reparación se desarrolle a la mayor brevedad, es necesario que todos los campos se rellenen correctamente.

Datos del cliente			
Razón social:		CIF:	
Dirección:		Código Postal	
Población:		Provincia:	
Persona de contacto:		Teléfono	
Email:			

Tengo mantenimiento contratado:

Enviar presupuesto previo:

1 -Datos del terminal				
Modelo:		Nº de serie:		Nº de factura
Avería:				
Accesorios enviados				
<input type="checkbox"/> Cargador AC	<input type="checkbox"/> Batería	<input type="checkbox"/> Cables	<input type="checkbox"/> Otros: _____	

2 -Datos del terminal				
Modelo:		Nº de serie:		Nº de factura
Avería:				
Accesorios enviados				
<input type="checkbox"/> Cargador AC	<input type="checkbox"/> Batería	<input type="checkbox"/> Cables	<input type="checkbox"/> Otros: _____	

3 -Datos del terminal				
Modelo:		Nº de serie:		Nº de factura
Avería:				
Accesorios enviados				
<input type="checkbox"/> Cargador AC	<input type="checkbox"/> Batería	<input type="checkbox"/> Cables	<input type="checkbox"/> Otros: _____	

Fecha de solicitud:

Total terminales:

AVISO IMPORTANTE: El envío de este formulario supone que usted ha leído y aceptado las siguientes condiciones.

Condiciones sobre las reparaciones / devoluciones

- PSD Security no se hace responsable de la pérdida de datos y en caso de cambio de placas no habrá aviso previo por parte del SAT en las posibles pérdidas que conlleve el cambio de la misma.
- Si no se marca la casilla de ENVÍO PRESUPUESTO PREVIO renuncia al presupuesto previo, se reparará directamente y se realizará factura.
- En caso de no aceptar el presupuesto, se facturarán 15,00 € + IVA por gastos de “gestión del departamento técnico”. Para que el RMA sea devuelto reparado o sin reparar, en caso de no aceptar el presupuesto, deberá estar abonada la factura de reparación o la factura de “gestión del departamento técnico” por adelantado. Salvo clientes con forma de pago previamente establecida.
- Este documento debe ser cumplimentado en su totalidad y acompañado por fotocopia de la factura o albarán de compra. Para que el material enviado sea aceptado por PSD Security el número de RMA es imprescindible que figure bien visible en el exterior del paquete.
- El número de RMA tendrá una validez de 7 días hábiles. Transcurrido este plazo, si todavía no ha enviado el material deberá solicitar un nuevo RMA.
- El material debe llegar a PSD Security debidamente empaquetado y a portes pagados, devolviendo PSD Security el material reparado al cliente a portes pagados, siempre y cuando el material realmente estuviese defectuoso. En caso de no aceptar el presupuesto de reparación, los portes de devolución serán abonados por el cliente.
- Los desperfectos o pérdidas ocasionados por el transporte, tanto en el envío, como en la entrega, no son responsabilidad de PSD Security. Se recomienda al cliente, revisar el producto a su recepción y si detecta alguna anomalía, comunicarlo a la empresa de transporte.

Aceptación de las condiciones de reparación y devolución

Firmando el presente documento, acepta las condiciones de reparación y devolución de la empresa.

Nombre de la empresa:

Nombre del cliente:

Fecha y firma del cliente:

Firma: _____



Recortar y pegar en la caja: _____

N° RMA	
Envío a:	PSD Security (ZK Software) Departamento RMA Carretera de Fuencarral 44. Edificio 1. Planta B. Oficina 1. 28108 Alcobendas. Madrid. Campus Empresarial Tribeca. Tel. 913 207 758
Remite:	