PEOPLE SECURITY DIGITAL

Formulario de autorización RMA
Solicitud de reparación o devolución

Nombre del cliente que envía el terminal:

Para realizar una reparación o devolución de un producto, rellene el presente formulario y adjúntelo junto al producto dentro de la caja.

Deberá pegarlo al embalaje del equipo enviado.

No se aceptarán equipos sin PDF de RMA ni a portes debidos.

Para que el proceso de reparación se desarrolle a la mayor brevedad, es necesario que todos los campos se rellenen correctamente.

Datos del cliente			
Razón social		CIF:	
Dirección:		Código Postal:	
Población:		Provincia:	
Persona de contacto:		Teléfono:	
Email:			

Tengo mantenimiento contratado: Enviar presupuesto previo:

1- Datos del terminal					
Modelo:		N.º de serie:		N.º de factura:	
Avería:					
Accesorios enviados:					
Cargador AC	Batería	Cables	Otros: _____		

2- Datos del terminal					
Modelo:		N.º de serie:		N.º de factura:	
Avería:					
Accesorios enviados:					
Cargador AC	Batería	Cables	Otros: _____		

3- Datos del terminal					
Modelo:		N.º de serie:		N.º de factura:	
Avería:					
Accesorios enviados:					
Cargador AC	Batería	Cables	Otros: _____		

Fecha de solicitud: Total terminales:

AVISO IMPORTANTE: El envío de este formulario supone que usted ha leído y aceptado las siguientes condiciones.

Carretera de Fuencarral 44. Edificio 1. Planta B. Oficina 1.28108
Alcobendas. Madrid. Campus Empresarial Tribeca.
Tel: 913 207 758
Email: comercial@psdsecurity.com

Condiciones sobre las reparaciones / devoluciones

- PSD Security no se hace responsable de la perdida de datos y en caso de cambio de placas no habrá aviso previo por parte del SAT en las posibles pérdidas que conlleve el cambio de la misma.
- Si no se marca la casilla de **ENVÍO PRESUPUESTO PREVIO** renuncia al presupuesto previo, se reparará directamente y se realizará factura.
- En caso de no aceptar el presupuesto, se facturarán 50,00 € + IVA por gastos de "gestión del departamento técnico" más los Portes.
- Para que el RMA sea devuelto reparado o sin reparar, en caso de no aceptar el presupuesto, **deberá estar abonada la factura de reparación o la factura de "gestión del departamento técnico" por adelantado o según sus condiciones de pago.**
- En caso de que el **Terminal esté en Garantía** no se facturarán ni portes ni mano de obra de revisión.
- Este documento debe ser cumplimentado en su totalidad y acompañado por fotocopia de la factura o albarán de compra. Para que el material enviado sea aceptado por PSD Security el **PDF de RMA es imprescindible que figure bien visible en el exterior del paquete.**
- El material debe llegar a PSD Security debidamente empaquetado y a portes pagados, devolviendo PSD Security el material reparado al cliente a portes pagados, siempre y cuando el material realmente estuviese defectuoso. En caso de no aceptar el presupuesto de reparación, los portes de devolución serán abonados por el cliente.
- Los desperfectos o pérdidas ocasionados por el transporte, tanto en el envío, como en la entrega, no son responsabilidad de PSD Security. Se recomienda al cliente, revisar el producto a su recepción y si detecta alguna anomalía, comunicarlo a la empresa de transporte.

Aceptación de las condiciones de reparación y devolución

Firmando el presente documento, acepta las condiciones de reparación y devolución de la empresa.

Nombre de la empresa:

Nombre del cliente:

Fecha y firma del cliente: Firma: _____

Recortar y pegar en la caja:

RMA

Envió a:

PSD Security S.L.
Departamento RMA
Carretera de Fuencarral 44. Edificio 1. Planta B. Oficina 1.
28108 Alcobendas. Madrid. Campus Empresarial Tribeca.
Tel. 913 207 758

Remite: